

## Términos y Condiciones

### Tarifas Planes Empaquetados 2020

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del Servicio Empaquetado de Sol Cable visión, se regirá por los siguientes términos y condiciones:

- Tarifa válida para compras realizadas desde el 1 de Febrero de 2020 hasta el 30 de Junio del 2020.
- Tarifa válida solo para la Isla de San Andrés.
- Tarifa válida para usuarios de internet de Sol Cable Visión o clientes nuevos.
- Aplica para clientes nuevos, sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Sol Cable Visión asumirá el costo de máximo 50 metros de cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevarla a cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.
- El usuario podrá adicionar los planes premium, por un costo adicional.
- Cada Set Top Box adicional con Plan Medium o Plan Full tendrá un costo de \$25.000 mil pesos.
- Cada Set Top Box adicional con Plan Básico tendrá un costo de \$11.000 mil pesos.
- Los equipos entregados son en calidad de comodato; la devolución de equipos se podrá realizar en las oficinas de atención al cliente o en una cita en el lugar de instalación, en caso de no restituirlos se cobrarán a precios comerciales

- En caso de cancelación del servicio el usuario deberá hacer la devolución de todos los equipos en buen estado y con sus respectivos accesorios que son: **(Set Top Box, Router, Atb, ONT, cable HDMI, cargador del equipo, control, cable AB, empaque).**
- El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento.
- Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- Precios en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01. 8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4436 o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas

- Centro Comercial Morgan Center Local 12. cra 2#2-45 Av. Providencia sector Point, Calle 41c-44.
- Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.